

PSY-Care  
T.a.v. N. Stals  
Broekhem 8  
6301 HH Valkenburg a/d Geul

Betreft : gecertificeerd kwaliteitssysteem (ISO)

Polypartner Service B.V.  
Nieuwe Herengracht 93B  
1011RX Amsterdam

Geachte mevrouw Stals,

Eind juli heeft u ons benaderd met de vraag hoe u als (relatief kleine) zorginstelling kan voldoen aan alle eisen die worden gesteld aan een gecertificeerd kwaliteitssysteem. Met het terugdringen van overhead als doel, zorgt Polypartners voor een groep kleine instellingen die zich richten op de (kinder- en jeugd-) psychiatrie voor een overkoepelend en ISO gecertificeerd kwaliteitssysteem. Zo hoeven deze instellingen niet allemaal een kwaliteitssysteem uit te schrijven, maar bundelen we deze krachten.

U heeft de wens kenbaar gemaakt om onderdeel uit te maken van deze groep instellingen.

Op uw verzoek bevestig ik hierbij onze samenwerking en geef u een schriftelijke weerspiegeling van de stand van zaken rondom uw certificeringstraject:

- De stukken die onderdeel uitmaken van het kwaliteitssysteem van Polypartners zijn door een externe certificeerder (Walvis Consulting Groep) volgens de ISO 9001 standaard gecontroleerd en akkoord bevonden (zie bijlage). Deze stukken vormen ook de basis voor het kwaliteitssysteem van PSY-Care
- PSY-Care levert alle kwaliteitsdocumenten van de organisatie aan Polypartners zodat deze stukken binnen het Kwaliteit Management Systeem (KMS) van Polypartners kunnen worden geïntegreerd
- In december proberen we gezamenlijk het kwaliteitssysteem volledig op maat te hebben geschreven en zal de externe pre-audit plaatsvinden. Hierop zal een externe partij (Walvis Consultancy Groep) de stukken toetsen aan de ISO 9001 norm
- Volgens de huidige planning werken de medewerkers van PSY-Care vanaf het eerste kwartaal van 2017 met het nieuwe kwaliteitssysteem. In dit kwartaal zal ook de interne audit plaatsvinden
- Het streven is dat er bij PSY-Care in het eerste kwartaal van 2017 een externe audit zal plaatsvinden waardoor de organisatie het ISO 9001 certificaat zal behalen

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van dit schrijven, neem dan gerust contact met ons op.

B. Werkhoven  
Directeur

